

POLITICA AZIENDALE

UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione di Frigoimpianti S.r.l. è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica della Qualità in azienda ed in questa ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

L'esperienza maturata, la costante crescita e l'esigenza di migliorarsi continuamente, hanno portato Frigoimpianti S.r.l. a implementare un Sistema di Gestione della Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001.

Gli obiettivi quindi che Frigoimpianti S.r.l. si pone possono essere così focalizzati:

- a) Salvaguardare ed accrescere l'immagine della Società, dovuta alla qualità dei prodotti e servizi e forniti;
- b) Accrescere la redditività aziendale;
- c) Mantenere e migliorare continuamente le metodologie di gestione, erogazione e controllo dei propri processi, in modo tale che garantiscano l'effettiva qualità del prodotto / servizio reso e la soddisfazione del cliente;
- d) Costruire un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi.
- e) Mantenere e migliorare un costante sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi individuati e delle risorse impiegate, così da assicurare il rispetto dei requisiti relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità di soddisfare tali requisiti da parte di Frigoimpianti S.r.l.;
- f) Promuovere l'informazione e la formazione dei Collaboratori alla cultura della qualità assicurandosi che gli stessi abbiano compreso ed attuino quanto di loro competenza, richiedendo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento degli obiettivi

Si ritiene quindi importante una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la rigorosità del proprio operato per conseguire gli obiettivi sopra prefissati mediante:

- Una efficace ed efficiente gestione delle risorse economiche;
- Un approccio gestionale basato sul risk based thinking;
- L'efficienza operativa, gestionale ed ambientale dei processi;
- L'impiego di personale altamente qualificato;
- L'impegno a migliorare di continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, tramite un monitoraggio e un'analisi continua e regolare del contesto dell'organizzazione stessa, incluse le esigenze e le aspettative dei propri clienti, la situazione competitiva e le nuove tecnologie;
- Una comunicazione e un coinvolgimento delle varie figure aziendali e delle parti interessate;
- L'individuazione ed il soddisfacimento delle esigenze del Cliente, delle parti interessate e della normativa cogente.

A fine di soddisfare gli obiettivi sopra citati, una volta l'anno la Direzione, in sede di Riesame del Sistema della Qualità e di concerto con gli altri responsabili di funzione, valuta i risultati raggiunti sulla base di un Quadro strutturato di indicatori per la qualità misurabili e coerenti con il presente documento.

La Politica della Qualità dell'organizzazione è sistematicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Santo Stefano di Magra, 07 luglio 2020

La Direzione

